



Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 21 DSGVO Studienberatung

Datenschutz ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) gemäß den gesetzlichen Vorgaben und möchten dies in transparenter Weise gestalten. Daher möchten wir Ihnen mit den folgenden Datenschutzhinweisen kurz erläutern, welche Daten wir verarbeiten, und zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt. Zudem erhalten Sie Auskunft über Ansprechpartner*innen sowie Ihre Rechte in Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Leuphana Universität Lüneburg
vertreten durch den Präsidenten
Universitätsallee 1
21335 Lüneburg

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:

Leuphana Universität Lüneburg
- Datenschutzbeauftragter -
Universitätsallee 1
21335 Lüneburg

E-Mail: datenschutz@leuphana.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

- 1) Wir nutzen Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer), die Beratungsinformationen (Beratungssprache und -schwerpunkt, sowie Ihren Status [Master / Promotion]), den Beratungsstatus (Vorgespräch / Beratung), das (favorisierte) Studienprogramm, optional die Anrede und Ihre persönliche Nachricht, für die Terminvergabe der Studienberatung und damit für die Wahrnehmung der im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe, eine umfassende Beratung über Inhalte, Aufbau und Anforderungen eines Studiums anzubieten. Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung dieser Aufgabe erforderlich.

Gelten Sie durch Ihre bereits erfolgte Einschreibung an der Leuphana Universität als Mitglied der Hochschule, so ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung § 3 S. 1 Nr. 1 Niedersächsisches Datenschutzgesetz (NDSG), Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i.V.m. § 6 Abs. 5 Niedersächsisches Hochschulgesetz (NHG).

Sofern Sie nicht eingeschrieben sind und auch nicht durch ein anderes bestehendes Rechtsverhältnis als Mitglied oder Angehörige der Leuphana Universität gelten (i.d.R. Studieninteressierte), ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 DSGVO iVm. § 1 Abs. 1 Niedersächsisches Verwaltungsverfahrensgesetz (NVwVfG) i.V.m. § 25 Abs. 2 NVwVfG bzw. § 6 Abs. 5 NHG bzw. § 14 Hochschulrahmengesetz (HRG).



- 2) Die Koordination der Beratungstermine erfolgt in der Studienberatung unter Nutzung des Terminvereinbarungstools Calenso. Wir verwenden Calenso, um Beratungstermine online buchbar zu machen und somit, um die Abstimmung von Terminen für die Studienberatung zu vereinfachen und Sie als Studierenden und / oder Studieninteressierten bei Ihren Fragen und Entscheidungen zum Studium oder zur Aufnahme eines Studiums bestmöglich individuell unterstützen und beraten zu können. Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung dieser Aufgabe erforderlich.
Für Studieninteressierte (externe im Allgemeinen, vgl. Ziffer 1), ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 DSGVO iVm. § 1 Abs. 1 NVwVfG i.V.m. § 25 Abs. 2 NVwVfG bzw. § 6 Abs. 5 NHG bzw. § 14 HRG. Für Studierende, respektive Mitglieder der Universität, ist die Rechtsgrundlage § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 DSGVO i.V.m. § 6 Abs. 5 NHG.
- 3) Im Rahmen der persönlichen Einzelberatung oder einer solchen, die über elektronische Kommunikationswege (Telefon / Zoom) erfolgt, erheben wir zusätzlich im Zuge der Erstellung von Beratungsprotokollen die folgenden personenbezogenen Daten: Dauer sowie Datum und Uhrzeit der Beratung, Begleitung (bspw. der Erziehungsberechtigten bei Minderjährigen), Fachsemester, Hochschulzugangsberechtigung, Folgetermin. Diese Datenverarbeitung ist für die Erfüllung der öffentlichen Aufgabe, des Angebots und der Durchführung einer fortlaufenden Studienberatung, erforderlich. Gelten Sie durch Ihre bereits erfolgte Einschreibung an der Leuphana Universität als Mitglied der Hochschule, so ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 DSGVO i.V.m. § 6 Abs. 5 NHG.
Sofern Sie nicht eingeschrieben sind und auch nicht durch ein anderes bestehendes Rechtsverhältnis als Mitglied oder Angehörige der Leuphana Universität gelten (i.d.R. Studieninteressierte), ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e, Abs. 2 und 3 DSGVO iVm. § 1 Abs. 1 NVwVfG i.V.m. § 25 Abs. 2 NVwVfG bzw. § 6 Abs. 5 NHG bzw. § 14 HRG.
- 4) Nach Abschluss der Beratung werden Ihre Beratungsdaten für Zwecke der Weiterverarbeitung zur Erstellung von Statistiken anonymisiert. Bei der Anonymisierung wird der Personenbezug durch die unwiederbringliche Entfernung aller personenbezogenen und identifizierbaren Merkmale entfernt. Anonyme Daten fallen nicht unter den Schutz der DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Anonymisierung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO.

Allgemeine Informationen:

Auch wenn Sie von Ihren unten stehenden Rechten keinen Gebrauch machen, werden Ihre Daten bei uns nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wir behalten Ihre Daten grundsätzlich für uns und stellen sie nur denjenigen Mitarbeitenden zur Verfügung, die sie für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Dies gilt nicht, wenn wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind. Zudem behalten wir uns vor, einige dieser Tätigkeiten, wie z.B. die Terminbuchung durch den Anbieter Calenso) durch Drittanbieter ausführen zu lassen, sofern diese hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die



Datenverarbeitung im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet. Für die Koordination der Beratungstermine setzen wir das Terminvereinbarungstools Calenso (**Anbieter: Braincept AG, Neunkirchstrasse 19, 6203 Sempach Station, Schweiz – <http://calenso.com/datenschutz/>**) ein. Bei der Terminbuchung werden die unter Ziffer 1 genannten Daten an Calenso übermittelt. Ihre personenbezogenen TerminiDaten werden auf Servern von Calenso in der Schweiz gespeichert und verbleiben dort, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Wir haben mit Calenso einen Vertrag über die Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Dadurch ist sichergestellt, dass Calenso die Nutzerdaten den Anforderungen der DSGVO entsprechend und ausschließlich zur Verarbeitung der Terminanfragen nutzt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Über den Einsatz von Calenso hinaus erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Bereitstellung Ihrer Daten weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist. Sofern Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, können Sie die Studierendenberatung leider nicht in Anspruch nehmen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling i.S.d. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

Ihr Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

In diesem Fall verarbeiten wir diese Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige, Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre weiteren Rechte:

Sie haben das Recht, von uns **Auskunft** über die Verarbeitung Sie betreffender Daten zu verlangen. Dieses Auskunftsrecht umfasst neben einer Kopie der Daten auch die Zwecke der Datenverarbeitung, die Datenempfänger sowie die Speicherdauer.

Sollten unrichtige Daten verarbeitet werden, können Sie von uns unverzüglich die **Berichtigung** dieser Daten verlangen. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 18 DSGVO vor, steht Ihnen zudem grundsätzlich das Recht auf unverzügliche **Einschränkung der Verarbeitung** der Daten zu. Bitte beachten Sie, dass eine eingeschränkte Verarbeitung der Daten unter Umständen nicht möglich ist. Hinsichtlich der Datenverarbeitung nach Ziffer 1.2.3 können Sie außerdem die unverzügliche Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO verlangen.



Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte wenden Sie sich bitte an:

Leuphana Universität Lüneburg
Tom Kleist
Universitätsallee 1
21335 Lüneburg

E-Mail: tom.kleist@leuphana.de

Mit datenschutzrechtlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an eine Datenschutzbehörde Ihrer Wahl.

Unmittelbar für die Leuphana Universität Lüneburg zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für den
Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover.

E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de



Data protection notices according to Art. 13 and 21 GDPR Student Counselling Service

Data protection is a special concern for us. We process your personal data (hereinafter referred to as "data") in accordance with the legal requirements and would like to do so in a transparent manner. Therefore, we would like to briefly explain to you in the following data protection information what data we process and for what purposes and on what legal basis this is done. In addition, you will receive information about contact persons and your rights in connection with data processing.

Name and contact details of the person responsible:

Leuphana University Lüneburg
represented by the President
University avenue 1
21335 Lüneburg

Contact details of the data protection officer:

Leuphana University Lüneburg
- Data protection officer -
University avenue 1
21335 Lüneburg

E-mail: datenschutz@leuphana.de

Purposes and legal bases of data processing:

- 1) We use your contact data (first and last name, e-mail address, your telephone number), the counselling information (counselling language and focus, as well as your status [master's / doctoral]), the counselling status (preliminary talk / counselling), the (favored) study program, optionally the salutation and your personal message, for the allocation of appointments for the Student Counselling Service and thus for the performance of the task, which is in the public interest, to offer comprehensive counselling on the content, structure and requirements of a study program. The data processing is necessary for the fulfillment of this task.

If you are considered a member of Leuphana University as a result of your enrollment at Leuphana University, the legal basis for this processing is Section 3 sentence 1, first alternative Lower Saxony Data Protection Act (NDSG), Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) General Data Protection Regulation (GDPR) in conjunction with Section 6 (5) of the Lower Saxony Higher Education Act (NHG).

If you are not enrolled and are not considered a member of Leuphana University by virtue of another existing legal relationship (usually prospective students), the legal basis for this processing is Section 3 (1), first alternative NDSG, Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) GDPR in conjunction with Section 1 (1) Niedersächsisches Verwaltungsverfahrensgesetz (NVwVfG) in conjunction with Section 25 (2) NVwVfG or Section 6 (5) NHG or Section 14 Hochschulrahmengesetz (HRG).



- 2) For the coordination of counselling appointments, we use the appointment scheduling tool Calenso. We use Calenso to make advising appointments bookable online and thus to simplify the coordination of appointments for student advising and to be able to provide you as a student and / or prospective student with the best possible individual support and advice for your questions and decisions about studying or taking up a course of study. The data processing is necessary for the fulfillment of this task.
For prospective students (external in general, cf. item 1), the legal basis for this processing is Section 3 sentence 1, first alternative NDSG, Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) GDPR in conjunction with Section 1 (1) NVwVfG in conjunction with Section 25 (2) NVwVfG or Section 6 (5) NHG or Section 14 HRG. The legal basis for this processing is for students, respectively members of the university, Section 3 sentence 1, first alternative NDSG, Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) GDPR in conjunction with Section 6 (5) NHG.
- 3) In the context of personal individual counseling or such that takes place via electronic communication channels (telephone / zoom), we also collect the following personal data in the course of creating counseling protocols: Duration as well as date and time of the consultation, accompaniment (e.g. of the legal guardian in the case of minors), semester of study, university entrance qualification, follow-up appointment. This data processing is necessary for the fulfillment of the public task, the offer and implementation of continuous academic advising. If you are considered a member of Leuphana University by virtue of your enrollment already having taken place, the legal basis for this processing is Section 3 sentence 1, first alternative NDSG, Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) GDPR in conjunction with Section 6 (5) NHG.
If you are not enrolled and are not considered a member of Leuphana University by virtue of another existing legal relationship (usually prospective students), the legal basis for this processing is Section 3 sentence 1, first alternative NDSG, Art. 6 (1) sentence 1 letter e, (2 and 3) GDPR in conjunction with Section 1 (1) NVwVfG in conjunction with Section 25 (2) NVwVfG or Section 6 (5) NHG or Section 14 HRG.
- 4) After completion of the consultation, your consultation data is anonymized for the purpose of further processing to generate statistics. Anonymization removes the personal reference by irretrievably removing all personal and identifiable characteristics. Anonymous data does not fall under the protection of the GDPR. The legal basis for anonymization is Art. 6(1) sentence 1 letter c GDPR in conjunction with Art. 5 (1) letter e GDPR.

General information:

Even if you do not make use of your rights below, your data will only be stored by us for as long as is necessary for the above-mentioned purposes. This does not apply if, in derogation thereof, a longer storage or retention period is required by law or is necessary for legal enforcement within the statutory limitation periods. If data is only retained for the aforementioned purposes, data access is limited to the extent necessary for this purpose. As a matter of principle, we keep your data to ourselves and make it available only to those employees who need it for their work within the scope of fulfilling their tasks. This does not apply if we are legally obligated to disclose it. In addition, we reserve the right to have some of these activities, such as appointment booking through the provider Calenso) carried out by third-party providers, provided that they offer sufficient guarantees that appropriate technical and organizational measures are implemented in such a way that the data processing complies with legal requirements and ensures the protection of your rights. For the coordination of consulting



appointments, we use the appointment scheduling tool Calenso (**provider: Braincept AG, Neunkirchstrasse 19, 6203 Sempach Station, Switzerland** - <http://calenso.com/datenschutz/>). When booking an appointment, the data mentioned under point 1 are transmitted to Calenso. Your personal appointment data is stored on Calenso servers in Switzerland and remains there until the purpose for storing the data no longer applies. We have concluded a contract with Calenso for commissioned data processing. This ensures that Calenso uses the user data in accordance with the requirements of the DSGVO and exclusively for processing the appointment requests. Your data will not be passed on to third parties.

Beyond the use of Calenso, no data is passed on to third parties.

We would like to inform you that the provision of your data is neither legally nor contractually required. If you do not provide your data, you will unfortunately not be able to use the student advisory service.

Automated decision-making including profiling in the sense of Art. 22 (1) and (4) GDPR does not take place.

Your right to object according to Art. 21 GDPR:

You have the right to object to the processing of personal data concerning you at any time on grounds relating to your particular situation.

In this case, we will no longer process this data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

Your other rights:

You have the right to request **information from** us about the processing of data concerning you. In addition to a copy of the data, this right to information also includes the purposes of the data processing, the data recipients and the storage period.

If incorrect data is processed, you can demand that we **correct** this data without delay. If the legal requirements according to Art. 18 GDPR are met, you also have the right to immediately **restrict the processing of** the data. Please note that restricted processing of the data may not be possible. With regard to data processing pursuant to number 1.2.3, you may also request the immediate deletion of your data pursuant to Art. 17 GDPR.

To exercise your above rights, please contact:

Leuphana University Lüneburg
Tom Kleist
Universitätsallee 1
21335 Lüneburg

E-mail: tom.kleist@leuphana.de



If you have any complaints regarding data protection, please contact the data protection authority of your choice.

Directly responsible for Leuphana University of Lüneburg:

Die Landesbeauftragte für den
Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover.

E-mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de